



# Préparation aux phénomènes météorologiques violents et autres situations d'urgence



Association  
canadienne des  
télécommunications

# Mesures à prendre pour vous protéger, ainsi que votre famille

Les phénomènes météorologiques extrêmes tels que les ouragans, les incendies de forêt et les tempêtes de neige et de verglas sont de plus en plus fréquents — mettant en péril la vie des Canadiens, endommageant les biens et posant un risque pour les infrastructures essentielles, y compris les réseaux de télécommunication.

Les fournisseurs de télécommunications canadiens investissent continuellement dans la modernisation de leurs réseaux afin de mieux résister aux phénomènes météorologiques extrêmes et aux autres catastrophes naturelles. Ils ont également conclu des partenariats avec divers paliers du gouvernement, des responsables de la sécurité publique, des compagnies d'électricité et d'autres acteurs de l'industrie en vue de maintenir la connectivité de réseau dans les moments les plus critiques pour la population.

Malgré ces mesures proactives, il est possible que l'alimentation électrique, les poteaux, les câbles ou l'équipement soient perturbés, et que cela entraîne des interruptions de service temporaires. En prévision d'une telle situation, vous pouvez prendre certaines mesures pour vous protéger, ainsi que votre famille.

# Avant une situation d'urgence



## 1. Surveiller les conditions météorologiques et être prêt à intervenir en cas d'alertes d'urgence

Si certains phénomènes météorologiques extrêmes surviennent soudainement, la plupart sont identifiés plusieurs jours à l'avance. Divers moyens sont à votre disposition pour suivre la progression des intempéries, notamment les applications météorologiques pour téléphones intelligents, les services météorologiques en ligne et les bulletins d'information locaux.

Le service d'alertes sans fil au public (SASFP) est une alerte d'urgence émise par les autorités gouvernementales et les responsables de la gestion des urgences afin de prévenir le public de diverses menaces, y compris les phénomènes météorologiques extrêmes et les catastrophes naturelles. Ce type d'alerte est généralement assorti d'instructions des autorités de la sécurité publique. De plus amples informations sur le système En Alerte, y compris des détails sur la compatibilité des appareils, sont accessibles ici : [enalerte.ca/](http://enalerte.ca/).





## 2. Se préparer aux pannes de courant

Même si les réseaux de télécommunication n'ont pas été endommagés par un phénomène météorologique violent, toute panne de courant résidentielle ou commerciale peut compromettre votre capacité à accéder à Internet ou à faire des appels téléphoniques. En prévision d'une panne de courant, il convient de :

### → **Charger complètement tout appareil**

Dès que vous êtes conscient de l'imminence d'une tempête ou d'un autre phénomène météorologique extrême, assurez-vous de charger complètement vos appareils — y compris votre téléphone intelligent et votre ordinateur portable.

Il est pratique d'avoir des batteries de secours ou des batteries externes chargées à bloc, ainsi que des chargeurs supplémentaires tels que des chargeurs de voiture ou des dispositifs de chargement à énergie solaire.

### → **Se doter d'un système d'alimentation électrique de secours**

Si les générateurs de secours constituent la solution ultime pour les pannes de courant résidentielles et commerciales, en particulier lorsqu'un phénomène météorologique extrême provoque une panne prolongée, il existe des solutions plus abordables, telles qu'une alimentation sans interruption (ASI), à même de faire fonctionner des équipements de communication essentiels comme votre modem Internet, votre routeur Wi-Fi et votre téléphone sans fil.

### → **Comprendre son service téléphonique résidentiel**

Une perte de courant à votre domicile aura un impact sur la plupart des services téléphoniques résidentiels (les téléphones sans fil et les modems de téléphonie VoIP sont alimentés en électricité). Il convient de déterminer si votre téléphone ou votre service téléphonique est alimenté par le réseau électrique de votre domicile. Le cas échéant, l'acquisition d'un système d'alimentation électrique de secours doit être envisagée.



## 3. Créer un plan de communication et d'information essentielle en cas d'urgence

Établissez un plan de communication en cas d'urgence comprenant les coordonnées de votre famille proche et de vos amis, ainsi que les numéros de téléphone directs des services locaux (par exemple, les pompiers, l'hôpital le plus proche, les services de police, l'école et le vétérinaire).

Prenez régulièrement des photos et des vidéos de vos biens et de vos objets de valeur à des fins d'assurance. Faites des copies de dossiers et documents importants, tels que vos polices d'assurance, et conservez-les en lieu sûr, comme un service de stockage en nuage.

# Intervention lors d'une situation d'urgence et du rétablissement des services



## 4. Maintenir la charge des batteries

Il peut être tentant d'utiliser ses appareils pour se divertir en attendant le rétablissement du courant, mais si vous ne disposez pas d'une source d'alimentation de secours fiable, vous devez prendre des mesures pour maintenir la charge de vos batteries le plus longtemps possible.

- Réglez les paramètres de vos appareils de sorte à préserver la batterie et réduire la luminosité de l'écran.
- Désactivez la fonction Bluetooth, ainsi que les services Wi-Fi et de localisation lorsque vous ne les utilisez pas.
- Utilisez une radio à piles pour obtenir des mises à jour sur les conditions météorologiques locales et des informations critiques de la part des autorités locales de gestion des urgences.
- N'utilisez vos appareils à piles qu'à des fins essentielles.



## 5. Aider à réduire l'encombrement du réseau

Lors d'une situation d'urgence à grande échelle, comme une catastrophe naturelle, les réseaux mobiles peuvent être encombrés par un afflux d'appels vocaux et de trafic de données. Cela peut entraver la capacité des personnes à contacter les services d'urgence et perturber les communications entre le personnel des services d'urgence. Afin de diminuer l'encombrement du réseau :

- Évitez de faire des appels avec votre téléphone cellulaire à moins qu'il ne s'agisse d'une urgence.
- Utilisez les SMS, textos ou courriels pour communiquer avec les autres, car ces services utilisent moins de largeurs de bande et peuvent fonctionner même lorsque le service téléphonique est interrompu.
- Si vous devez faire un appel téléphonique, soyez aussi bref que possible, et si votre appel échoue, attendez au moins 10 secondes avant de recomposer le numéro.
- Évitez d'utiliser les réseaux mobiles sans fil à des fins gourmandes en données, y compris la diffusion de vidéos en continu ou la navigation Internet non liée à une urgence.





## 6. Appeler le 9-1-1

Si votre téléphone fixe et votre téléphone cellulaire sont tous deux fonctionnels, utilisez le téléphone fixe afin de réduire le trafic sur les réseaux mobiles.

Le service téléphonique mobile est conçu pour que les appels au 9-1-1 soient automatiquement acheminés vers un quelconque réseau sans fil à proximité. Autrement dit, tant que votre téléphone cellulaire est chargé et se trouve à portée d'un réseau sans fil, il doit pouvoir appeler le 9-1-1, même si votre fournisseur de services n'a pas d'antenne cellulaire opérationnelle à proximité ou si votre téléphone n'a pas de carte SIM.

La liaison avec le 9-1-1 peut prendre quelques secondes de plus en raison de l'encombrement du réseau dû à la catastrophe naturelle ou parce que votre appareil recherche le réseau d'un autre fournisseur de services. Si la liaison de votre appel n'est pas immédiate, attendez quelques secondes pour permettre à votre appareil d'établir une liaison. Si votre appel échoue, raccrochez et attendez 10 secondes avant de recomposer le numéro. Ne recomposez pas immédiatement le numéro.

Si vous ne parvenez toujours pas à joindre le 9-1-1, retirez ou désactivez la carte SIM de votre appareil. Dans de rares cas, la présence d'une carte SIM peut empêcher votre appareil d'établir une liaison avec le réseau d'un autre fournisseur de services.



Association  
canadienne des  
télécommunications

### À PROPOS DE NOUS :

L'Association canadienne des télécommunications a pour mission de construire un avenir meilleur pour les Canadiens grâce à la connectivité. Elle compte parmi ses membres des fournisseurs de services, des fabricants d'équipement et d'autres organisations de l'écosystème des télécommunications qui, en plus d'investir dans les réseaux de télécommunications de classe mondiale du Canada, les construisent, les entretiennent et les exploitent.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site [canadatelecoms.ca](http://canadatelecoms.ca).