

Gestion des réseaux en cette période sans précédent – Partie 2

Dans un [récent billet](#), l'ACTS rapportait que les exploitants de réseaux de communication du Canada avaient observé d'importants changements en matière de densité de trafic et d'habitudes d'utilisation en raison de la pandémie de la COVID-19.

Dans ce rapport, nous avons mis en évidence la rapidité avec laquelle les exploitants d'infrastructure ont mis en place des mesures, ainsi que la résilience des réseaux de communication, ce qui a permis de favoriser la transition des Canadiens et Canadiennes vers le télétravail et d'accélérer la numérisation de notre société. Nous avons aussi relevé les nombreuses mesures prises par les exploitants d'infrastructure pour aider leurs clients et les communautés vulnérables pendant cette période difficile. La liste des mesures à jour est accessible sur notre [site Web](#).

Le présent rapport fournit pour sa part une mise à jour en ce qui a trait à la densité de trafic pendant le mois de mai. Pendant ce mois, plusieurs régions du Canada ont commencé à relâcher les restrictions en matière de mobilité des citoyens et à rouvrir les entreprises.

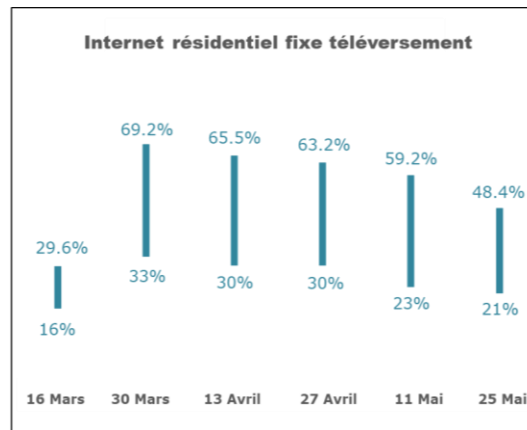
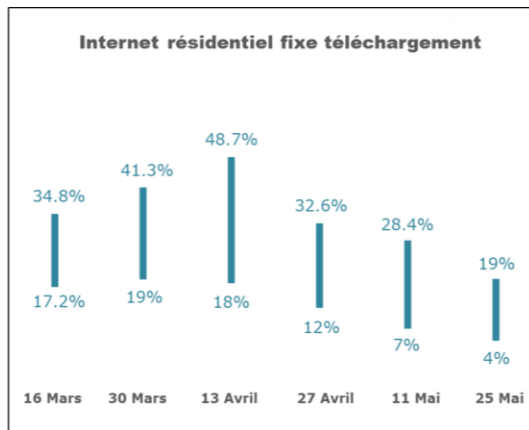
Faits saillants du mois de mai

- Le trafic de téléchargement a augmenté jusqu'à 28,4 % pour l'Internet résidentiel par liaison filaire, et de 59,2 % pour l'Internet fixe sans fil. La densité de trafic moyen est légèrement différente de celle enregistrée aux périodes de pointe en mars et en avril, mais elle demeure bien inférieure à celle enregistrée avant la crise de la COVID-19.
- En ce qui a trait au trafic de données sur mobile, leur volume est très variable, avec des variations allant de -25 % à 41,5 % pour le téléchargement et de -13 % à 40 % pour le téléversement.
- À la fin du mois de mai, les moyennes pour le trafic de données sur mobile pour le téléchargement ont commencé à se rapprocher des niveaux enregistrés avant la crise, alors que les moyennes pour le téléversement dépassent la base de référence pré-COVID de 13,2 %.
- Les appels sur mobile continuent d'être populaires, avec des hausses allant jusqu'à 45,2 %.

Densité de trafic en mai

Internet résidentiel

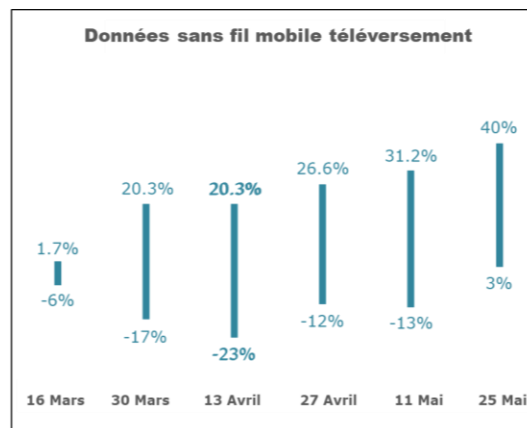
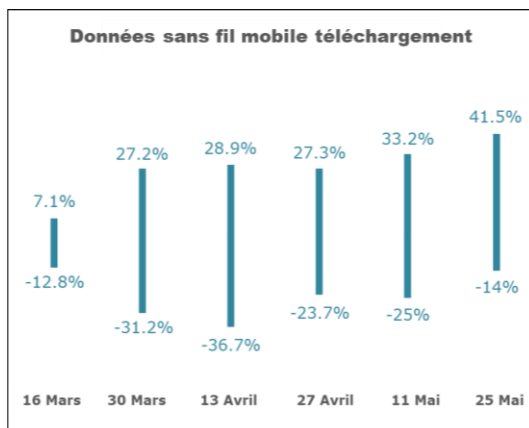
Comme le montrent les graphiques ci-dessous, le trafic pour l'Internet résidentiel a légèrement varié au cours du mois de mai, mais demeure supérieur aux volumes moyens enregistrés avant la crise.



*Les graphiques montrent l'étendue des hausses du volume de données enregistré chez les fournisseurs participants comparativement au volume enregistré avant la crise de la COVID-19. Pour chaque fournisseur, la hausse moyenne a été calculée à partir des volumes moyens enregistrés le 24 février, le 2 mars et le 9 mars.

Données sans fil et vocales mobiles

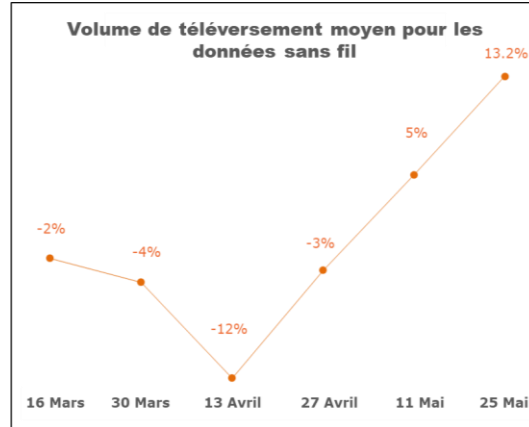
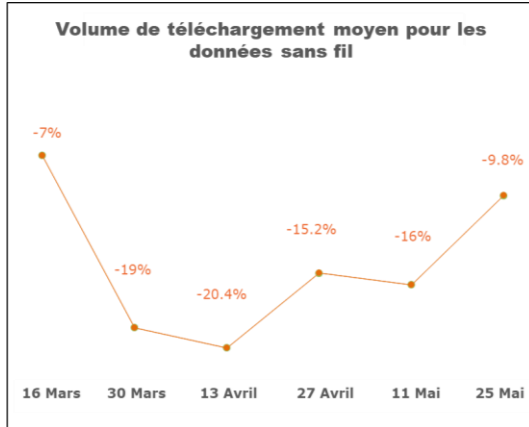
Comparativement aux données de mars et d'avril, les exploitants ont rapporté de grands écarts en ce qui a trait aux volumes de données mobiles en mai. Aux dates visées par le sondage, les données mobiles de téléchargement et de téléversement ont augmenté de près de 41,5 % et de 40 % respectivement en mai. À l'opposé, le volume de données mobiles pour le téléchargement a subi un recul par rapport à mars et à avril. Cependant, tous les exploitants ont rapporté une hausse du volume de téléversement pour le 25 mai.



*Les graphiques montrent l'étendue des hausses du volume de données enregistré chez les fournisseurs participants comparativement au volume enregistré avant la crise de la COVID-19. Pour chaque fournisseur, la hausse moyenne a été calculée à partir des volumes moyens enregistrés le 24 février, le 2 mars et le 9 mars.

Aux fins du présent rapport, nous avons également examiné les tendances de densité de trafic pour les données sans fil mobile. Plus précisément, nous avons relevé les hausses moyennes de densité. Les graphiques suivants illustrent les données de mars et d'avril, soit la période où la plupart des Canadiens et des Canadiennes ont dû limiter leurs déplacements. Tous les exploitants ont noté la tendance

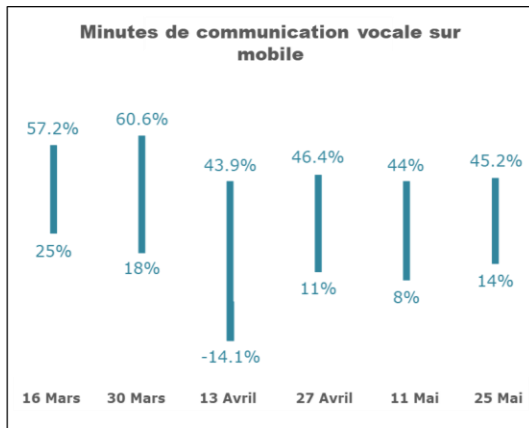
suivante : une baisse du trafic pour les données sans fil mobile. En mai, alors que certaines régions ont commencé à lever les restrictions, la tendance en matière de volume de téléchargement a commencé à se rapprocher de la base de référence pré-COVID. La tendance en matière de volume de téléversement est pour sa part demeurée supérieure de 13,2 % par rapport à la base de référence.



*Les graphiques montrent l'étendue des écarts moyens dans le volume de données sans fil rapportés par les exploitants comparativement au volume enregistré avant la crise de la COVID-19. Pour chaque fournisseur, la hausse moyenne a été calculée à partir des volumes moyens enregistrés le 24 février, le 2 mars et le 9 mars.

Appels sur mobile

Le graphique ci-dessous indique que le volume d'appels sur mobile continue d'être en hausse en mai, soit en hausse de 45,2 % aux dates sondées.



*Le graphique montre l'étendue des hausses du volume de données enregistré chez les fournisseurs participants comparativement au volume enregistré avant la crise de la COVID-19. Pour chaque fournisseur, la hausse moyenne a été calculée à partir des volumes moyens enregistrés le 24 février, le 2 mars et le 9 mars. Le 13 avril, le faible nombre de minutes enregistré est sans doute attribuable au jour férié du lundi de Pâques, qui a donné lieu à un nombre réduit d'appels liés au travail.

Conclusion

Dans le contexte où le Canada amorce une réouverture progressive de son économie, on commence à observer les effets durables de la pandémie de la COVID-19. Il ne fait aucun doute que le recours accru des Canadiens et des Canadiennes aux services de télécommunication est une tendance qui se maintiendra dans l'avenir.

La pandémie de la COVID-19 a provoqué une soudaine accélération du processus de numérisation de notre société. Plus que jamais, les entreprises et les gouvernements se sont tournés vers des modes de transaction en ligne et les citoyens se sont appuyés sur la technologie pour travailler et rester en contact les uns avec les autres.

Les habitudes d'utilisation ont légèrement changé au cours des trois derniers mois, mais la densité de trafic demeure en très forte hausse. Heureusement, nous avons pu compter sur la résilience des réseaux de télécommunication du Canada. Les exploitants d'infrastructure continuent de faire un suivi étroit de leurs réseaux le jour comme la nuit, d'investir pour renforcer leurs capacités, lorsque cela est nécessaire, et de collaborer avec les gouvernements, les entreprises et leurs clients pour relever les défis de la pandémie.

Note : Les exploitants de réseaux qui ont participé au sondage sont Bell, Rogers, TELUS, Shaw/Freedom, Videotron, SaskTel et Tbaytel.